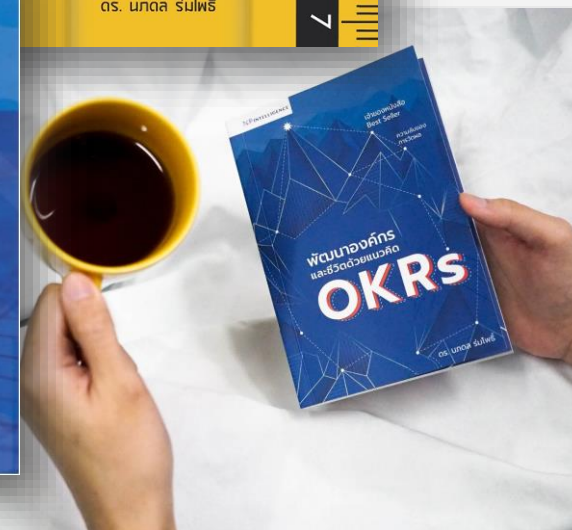
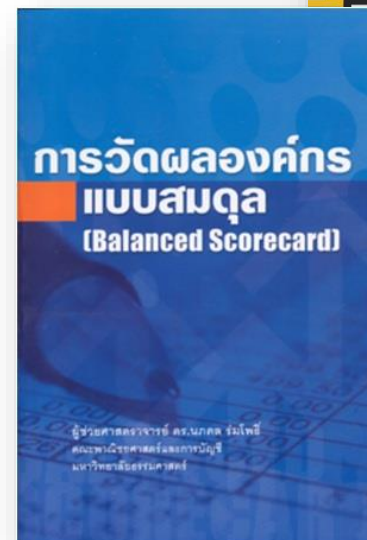



# Reinventing Performance Management


ศาสตราจารย์ ดร. นกมล ร่มโพธิ์  
สาขาวิชาการบริหารการปฏิบัติการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



## 8 เทรนด์ที่สำคัญในการวัดผลองค์กร

1. เปลี่ยนจากการวัดผลอย่างเดียว เป็นการวัดเพื่อใช้ในการจัดการ
  2. เปลี่ยนจากระบบรวมศูนย์ (Centralization) เป็นระบบกระจายศูนย์ (Decentralization)
  3. เปลี่ยนจากระบบที่ซับซ้อนไปยังระบบที่ง่ายขึ้น
  4. เปลี่ยนจากการเน้นตัวเลขที่เป็นข้อเท็จจริงไปยังการวัดสิ่งที่จับต้องไม่ได้
- 

## 8 เทรนด์ที่สำคัญในการวัดผลองค์กร (ต่อ)

5. เปลี่ยนจากการหาข้อมูลได้ลำบากเป็นเรื่องของ Big Data
  6. เปลี่ยนจากการเน้นการวัดในระดับปฏิบัติการ เป็นการวัดในเชิงกลยุทธ์มากขึ้น
  7. เปลี่ยนจากการเก็บข้อมูลจากภายใน เป็นการเก็บข้อมูลทั้งภายในและภายนอกมากขึ้น
  8. เปลี่ยนจากการรายงานผลที่ล่าช้าไปสู่การรายงานผลแบบ Real Time
- 

# OKRs Superpower

- เน้นในเรื่องที่สำคัญ (Focus and Commitment to Priorities)
- ปรับองค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกันและทำงานเป็นทีม (Align and Connect for Teamwork)
- มีผู้รับผิดชอบและติดตามได้ง่าย (Track for Accountability)
- ตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย (Stretch for Amazing)

# OKRs ต่างจาก KPIs อย่างไร

KPIs	OKRs
องค์กรสร้างตัววัดให้ อาจจะไม่ตรงกับงาน	พนักงานสร้างตัววัดเอง จึงน่าจะได้อัตราผลที่ตรงกับงาน
ตัววัดอาจจะไม่สอดคล้องกับทิศทางขององค์กร (ในบางกรณี)	ตัววัดผลนั้นสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร
มีการต่อรองค่าเป้าหมาย	ไม่ต้องต่อรองเรื่องค่าเป้าหมาย
พนักงานจะเน้นเฉพาะสิ่งที่ถูกวัดใน KPIs โอกาสเกิดความคิดสร้างสรรค์เป็นไปได้ยาก	เกิดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในองค์กร
มีการทำงานเป็นลักษณะของ Silo ไม่ค่อยเกิดความร่วมมือกันในองค์กร	เกิดความร่วมมือกันในองค์กร

# OKRs คืออะไร (1)



ย่อมาจากคำว่า

**Objectives and Key Results**

# OKRs คืออะไร (2)

## OKRs

### Objectives

คือ วัตถุประสงค์หลัก

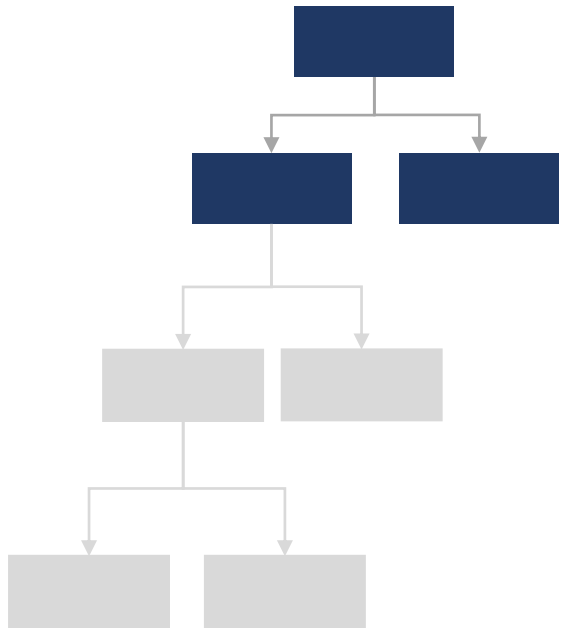
เป็นการบอกจุดมุ่งหมายของหน่วยงาน (What)

### Key Results

คือ ผลลัพธ์หลัก

เป็นการบอกว่าจะทราบได้อย่างไรว่าเราบรรลุจุดมุ่งหมายนั้น (How)

# การสร้าง OKRs (1)



## ผู้บริหารระดับสูง

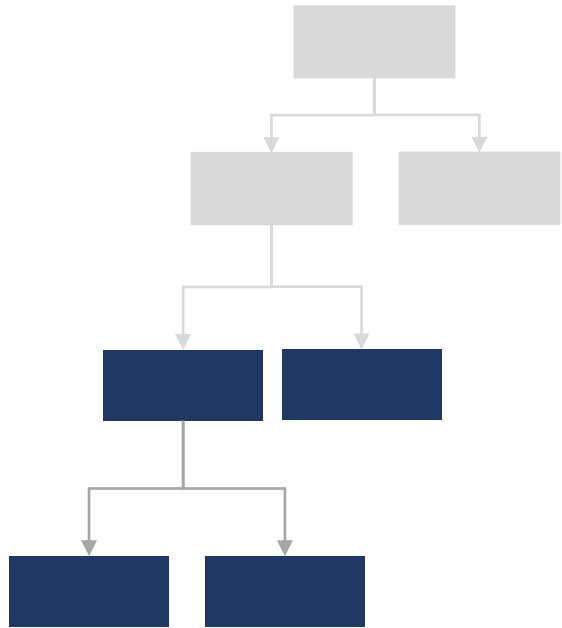
ตั้ง OKRs หลักขององค์กร

## ผู้บริหารระดับรองลงมา

สร้าง OKRs ของหน่วยงานตนเองให้สอดคล้อง  
กับ OKRs หลักขององค์กร



## การสร้าง OKRs (2)



**หัวหน้างานในระดับรองลงมาอีก** สร้าง OKRs ของหน่วยงานตนเอง ให้สอดคล้องกับกับ OKRs ของหน่วยงานของผู้บริหารระดับสูงไปจากหน่วยงานของตนเอง

**พนักงานแต่ละคน** สร้าง OKRs ของงานตนเอง ให้สอดคล้องกับ OKRs ของหน่วยงานที่ตนเองสังกัดอยู่

# การสร้าง Objectives and Key Results



## การประเมินผล (1)

---

- OKRs มุ่งเน้นในการเพิ่ม Productivity ให้กับการทำงาน
- หัวหน้างานจะนำเอา OKRs มาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินผลพนักงาน โดยพิจารณาว่าความสำเร็จของ OKRs ของพนักงานท่านนั้น ช่วยให้ OKRs ของหัวหน้างานสำเร็จมากน้อยเพียงใด

## การประเมินผล (2)

---

- ในระหว่างทาง อาจจะมีการนัดพูดคุยเพื่อ update OKRs ของพนักงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหา
- เมื่อสิ้นสุด Period OKRs จะถูกใช้เป็นเครื่องมือที่จะให้ Feedback กับพนักงาน

Contact me at my Line@





Performance Measurement  
@PerformanceMeasurement

Home

About

Shop

Posts



### Know When People Are Visiting Your Page

Update your Page's settings to get notified when people visit, like or mention your Page.

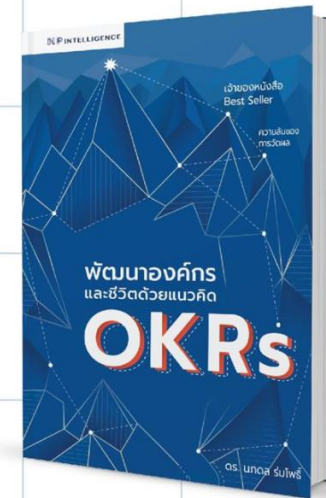
[Edit Settings](#)



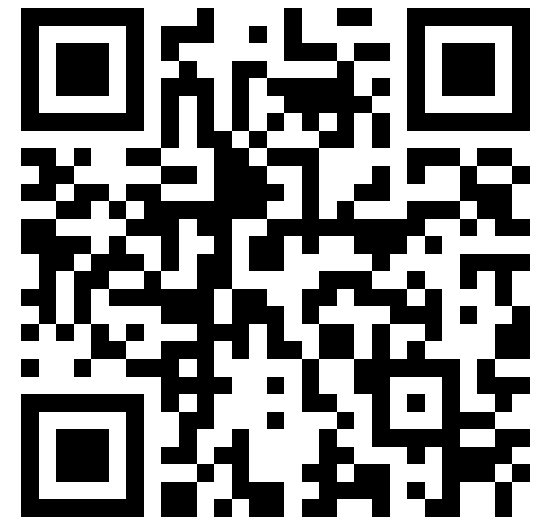
พัฒนาองค์กร  
และชีวิตด้วยแนวคิด

OKRs

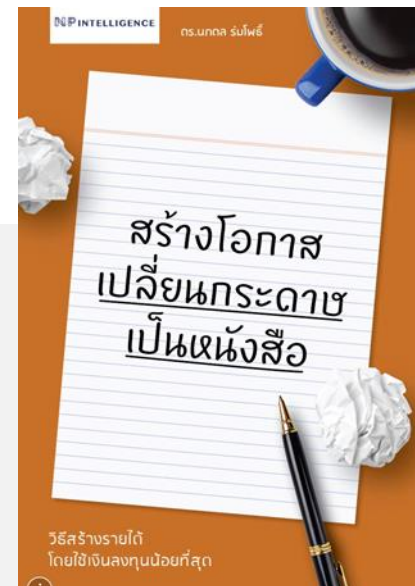
ดร. นกต ร่มโพธิ์



Course Online พัฒนาองค์กรด้วยแนวคิด OKRs <https://www.skilllane.com/courses/okr>



# ผลงานหนังสือ





# ผลงานล่าสุด



Inspiration



Inspiration

### จดหมายถึงหลานทวด

September 21, 2017 Nopadol Rompho 2

สวัสดีหลานทวด ปู่ทวดเขียนจดหมายฉบับนี้ ในปี 2560 ไข กว่าหลานจะได้อ่านก็คงผ่านมาเป็นร้อย ๆ ปีแล้วละ ไม่ต้องการอะไรมาก อยากจะเล่าให้หลานฟังว่า เมื่อร้อยกว่าปีก่อนเกิดอะไรขึ้นบนโลกใบนี้ ปู่ทวดไม่แน่ใจว่าตอนนี้หลานยังใช้ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษสื่อสารกันหรือเปล่า แต่คิดว่าถ้าไม่ได้ใช้ ก็คงน่าจะมีผู้เชี่ยวชาญช่วยแปลภาษานี้ ให้หลานฟังได้ เออ ไม่สิ ตอนนั้น มันอาจจะมึระบบที่แปลภาษาอัตโนมัติได้แล้วมั้ง เราคงไม่ต้องมานั่งเรียนภาษาอื่น

News



News

### ติดตามข่าวสารจากเรา

March 25, 2017 admin 0

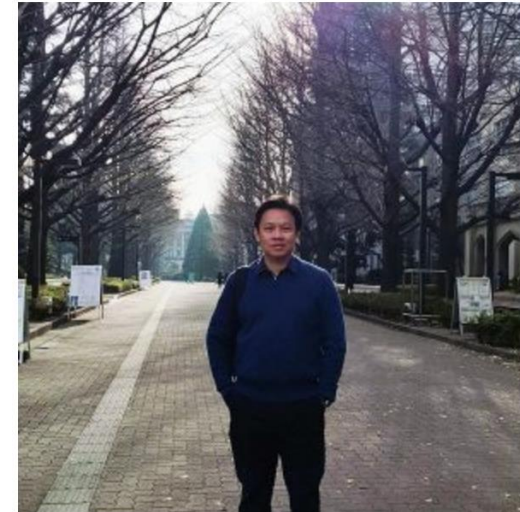
เพื่อไม่ให้พลาดข่าวสารใหม่ๆ ของ Nopadol's Story เรามาดูขั้นตอนวิธีการติดตามข่าวสารกันดีกว่า

[Read More >>](#)

Book Review

Nopadol Rompho

Writer Professor



Subscribe to our newsletter

Name

<https://www.facebook.com/NopadolStory/>



Nopadol's Story  
@NopadolStory

Home

Posts

Videos

Photos

About

Community

Offers

Shop



**A More Engaging Look for Your Page Profile**

Starting in August, the shape of your Page profile picture will change from square to circular in News Feed and on your Page timeline. The larger profile picture on your Page cover area will remain square. We created a preview to help you see how this change will look and decide whether you want to make any updates.

[See More](#)





Liked Following Share

[Sign Up](#)




# Podcast Nopadol's Story


<https://nopadolstory.podbean.com/>

**Podbean** Search Podcast   nopadolstory

## Nopadol's Story

<https://nopadolstory.podbean.com/feed.xml>

 **1,371** Downloads | **5** Episodes




**+ Follow** **Share** 




### EP 5 มารู้อีก OKRs กัน

July 9, 2018




EP 5 มารู้อีก OKRs กัน

OKRs ย่อมาจากคำว่า Objective and Key Results ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารองค์กรที่ Google นำมาใช้ และมีส่วนทำให้ Google ประสบความสำเร็จ แต่มันคืออะไรกันแน่ ลอง ฟัง Podcast Nopadol's Story ใน Episode นี้กันดูนะครับ

 00:00  00:00 

 Like(3)  Share  Download(186)

#### Following

-  mission to the moon **+ follow**
-  Nopadol's Story **+ follow**
-  boy's thought podcast

# ขอบคุณครับ

ศาสตราจารย์ ดร. นกมล ร่มโพธิ์  
สาขาวิชาการบริหารการปฏิบัติการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์